



## Práva dotknutých osôb, ktorých údaje spracúvame

Ak ľubovoľné subjekty spracúvajú Vaše osobné údaje, v zmysle Nariadenia disponujete viacerými právami, ktoré Vám dávajú možnosť toto spracúvanie ovplyvniť. Nie všetky práva si však môžete uplatniť vždy – záleží predovšetkým od právneho základu, podľa ktorého sú informácie spracúvané.

Napríklad, ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe zákonnej požiadavky (v našom prípade je takou požiadavkou povinnosť evidovať údaje o účastníkoch používajúcich služby našej siete), toto spracúvanie údajov nemôžete namietat' alebo požadovať výmaz.

Svoje právo Dotknutej osoby môžete uplatniť podaním žiadosti, v ktorej je potrebné uviesť čo presne požadujete. Žiadosť Dotknutej osoby je možné podať:

- osobne na všetkých Predajných miestach spoločnosti SWAN Mobile s výnimkou predajných miest na prevádzkach Slovenskej pošty, a.s., alebo
- písomne zaslaním žiadosti s úradne overeným podpisom žiadateľa na adresu sídla spoločnosti, za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti.

### Právo na prístup k osobným údajom

Podľa čl. 15 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prístup k osobným údajom, ktoré zahŕňa jednak právo získať od spoločnosti SWAN Mobile:

- potvrdenie, či spracúva osobné údaje,
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracúvania, o existencii práva požadovať od správcu opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracúvania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracúvaniu, práve podať sťažnosť u dozorného úradu, o všetkých dostupných informáciách o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, skutočnosti, že dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, o vhodných zárukách pri poskytnutí údajov mimo EÚ,
- v prípade, že nebudú nepriaznivo dotknuté práva a slobody iných osôb aj kópiu osobných údajov,
- v prípade opakovanej žiadosti bude spoločnosť SWAN Mobile oprávnená za kópiu osobných údajov účtovať primeraný poplatok.

### Právo na opravu nesprávnych osobných údajov

Podľa čl. 16 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na opravu nepresných osobných údajov, ktoré o ňom bude spoločnosť SWAN Mobile spracúvať. Účastník, ako Dotknutá osoba, má tiež povinnosť oznamovať zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Zároveň je povinný nám poskytnúť súčinnosť, ak bude zistené, že osobné údaje, ktoré o ňom spracúvame, nie sú presné. Opravu vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na dané technické možnosti.



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

### **Právo na výmaz**

Podľa čl. 17 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ak spoločnosť SWAN Mobile nepreukáže oprávnené dôvody pre spracúvanie týchto osobných údajov. Spoločnosť SWAN Mobile má nastavené mechanizmy na zabezpečenie automatickej anonymizácie alebo vymazania osobných údajov v prípade, že už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané.

### **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Podľa čl. 18 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba do doby vyriešenia podnetu právo na obmedzenie spracúvania, ak bude popierať presnosť osobných údajov, dôvody ich spracúvania alebo ak podá námietku proti ich spracúvaniu.

### **Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania**

Podľa čl. 19 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na oznámenie zo strany spoločnosti SWAN Mobile v prípade opravy, vymazania alebo obmedzenia spracúvania osobných údajov. Ak dôjde k oprave alebo vymazaniu osobných údajov, budeme informovať jednotlivého príjemcu, s výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Na základe žiadosti Dotknutej osoby môžeme poskytnúť informáciu o týchto príjemcoch.

### **Právo na prenosnosť osobných údajov**

Podľa čl. 20 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo na prenosnosť údajov, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla spoločnosti SWAN Mobile, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, a právo požiadať spoločnosť SWAN Mobile o poskytnutie týchto údajov inému prevádzkovateľovi.

Ak nám v rámci zmluvy o poskytovaní služieb alebo na základe súhlasu poskytne Dotknutá osoba osobné údaje a ich spracúvanie sa vykonáva automatizovane, má právo od nás získať takéto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžeme údaje odovzdať aj Vami určenému prevádzkovateľovi, ak bude riadne určená osoba konajúca za príslušného prevádzkovateľovi a bude možné ju autorizovať.

V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb, nemožno vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov**

Podľa čl. 21 Nariadenia bude mať Dotknutá osoba právo namietať proti spracúvaniu jeho osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti SWAN Mobile.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.



VÁŠ MOBILNÝ  
OPERÁTOR

V prípade, že spoločnosť SWAN Mobile nepreukáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracúvanie, ktorý prevažuje nad záujmami alebo právami a slobodami Dotknutej osoby, spoločnosť SWAN Mobile spracúvanie na základe námietky ukončí bez zbytočného odkladu.

#### **Právo na odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov**

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. Odvolanie je potrebné urobiť výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle (s presným uvedením, ktorého udeleného súhlasu sa daná žiadosť týka). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Spracovanie údajov z cookies je možné zamedziť nastavením webového prehliadača.

#### **Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo ne byť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by pre ňu malo právne účinky alebo sa jej obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť SWAN Mobile uvádza, že nevykonáva individuálne automatizované rozhodovanie / profilovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre Dotknuté osoby.

#### **Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov**

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).