



Informácie poskytované dotknutej osobe v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len Nariadenie)

V súvislosti s uzatváraním zmluvy o poskytovaní verejných služieb v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“) medzi spoločnosťou SWAN Mobile, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.:2958/B (ďalej len „Podnik“) a dotknutou osobou Podnik získava od dotknutej osoby jej osobné údaje. V súlade s Nariadením Vám ako dotknutej osobe Podnik poskytuje nasledovné informácie:

1. Podnik získava a spracúva osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu uvedenom v zmluve o poskytovaní verejných služieb v zmysle § 44 ZEK (ďalej len „Zmluva“) ako prevádzkovateľ, na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla, identifikácie kontaktnej, resp. oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít za účelom vybavovania obchodných, technických a finančných záležitostí súvisiacich so Zmluvou a poskytovanými Službami alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom, v súlade s ustanoveniami §56ZEK,
2. identifikačné údaje Podniku: SWAN Mobile, a. s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 2958/B, kontaktný telefonický údaj Podniku: 0950 950 950,
3. kontaktné údaje osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: email: dpo@swanmobile.sk, poštová adresa: SWAN Mobile, a. s., Landererova 12, 811 09 Bratislava,
4. podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v Zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby, v rozsahu uvedenom v zmluvných dokumentoch pre potreby plnenia Zmluvy v zmysle §13 ods. 1. písm. b) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných záujmov“) a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle §13 ods. 1. písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov, najmä za účelom identifikácie kontaktnej/oprávnenej osoby Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom. Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje dotknutých osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v zmluvných dokumentoch uvedené ako kontaktné/oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že uvedené kontaktné/oprávnené osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle §20 Zákona o ochrane osobných údajov. Každú zmenu osobných údajov zamestnancov a iných dotknutých osôb podľa prvej vety v rozsahu a na účely plnenia Zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Podniku písomnou formou alebo prostredníctvom linky zákazníckej podpory Podniku, pričom Účastník je povinný každú oznámenú novú kontaktnú/oprávnenú osobu informovať o poskytnutí jej osobných údajov podniku a poskytnúť jej všetky informácie v zmysle §20 Zákona o ochrane osobných údajov,
5. Podnik je v zmysle ustanovenia § 62 ZEK oprávnený vykonávať priamy marketing vlastných podobných tovarov a služieb Účastníkovi prostredníctvom elektronickej pošty, pričom dotknutá osoba Účastníka je oprávnená takéto používanie svojich kontaktných informácií kedykoľvek odmietnuť,
6. okrem účelu spracúvania osobných údajov uvedeného v bode 1 vyššie sú osobné údaje dotknutej osoby v prípade udelenia jej súhlasu v časti (D) Zmluvy spracúvané aj na účel zasielania marketingových ponúk produktov a služieb poskytovaných: (i) osobami patriacimi do skupiny Podniku zverejnenými na Webovej stránke Podniku, (ii)



Slovenskou poštou, a. s., (iii) SPPS, a. s., a (iv) Poštovou bankou, a. s. a jej dcérskymi spoločnosťami zverejnenými na Webovej stránke Podniku a (v) osobami zverejnenými na webovej stránke Podniku v zozname sprostredkovateľov

7. v rámci spracúvania osobných údajov Podnikom môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Indickej republiky, pričom Podnik ubezpečuje dotknutú osobu, že pre prípad prenosu do tretích krajín prijal primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov a súkromia a základných práv a slobôd dotknute osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Podniku,
8. doba uchovávania osobných údajov je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť získaných na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy desať (10) rokov od ukončenia zmluvného vzťahu a v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty získaných na marketingové účely podľa časti (D) zmluvy o poskytovaní verejných služieb počas doby trvania tejto zmluvy, resp. do odvolania Vami udeleného súhlasu,
9. niektoré Vaše osobné údaje môžu byť predmetom analýzy, vykonávanej aj prostriedkami automatizovaného spracúvania, výlučne za účelom zlepšenia kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb, platobných služieb alebo iných služieb Podniku, zlepšenia kvality a optimalizácie elektronickej komunikačnej siete Podniku avšak bez toho, aby výsledok takejto analýzy a jej vyhodnotenie bolo podkladom rozhodnutia, ktoré by vo vzťahu k Vám malo akékoľvek právne účinky,

10. ako dotknutá osoba máte právo:

- (i) požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
- (ii) na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
- (iii) na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
- (iv) na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
- (v) namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia, a
- (vi) na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,

11. získavanie osobných údajov, podľa bodu 6 vyššie, na marketingové účely nie je zákonnou požiadavkou a nie ste povinní poskytnúť na tento účel Podniku žiadne svoje osobné údaje. Ako dotknutá osoba máte zároveň právo kedykoľvek súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov udelený v časti (D) Zmluvy na marketingové účely odvolať, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla Podniku zapísanú v Obchodnom registri,

12. ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov (webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk),

13. získavanie osobných údajov podľa bodu 1 vyššie je zákonnou požiadavkou podľa § 43 ods. 2 písm. b) ZEK a ako záujemca o využívanie elektronických komunikačných služieb ste povinní tieto osobné údaje Podniku pred uzavretím Zmluvy poskytnúť, a v prípade neposkytnutia týchto osobných údajov nie je možné Zmluvu uzatvoriť,

ďalšie informácie o rozsahu, spôsobe a účeloch spracúvania osobných údajov, dobe ich uchovávania, právach dotknutých osôb a iné zásady ochrany osobných údajov zverejňuje Podnik v Zásadách ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN Mobile, a.s. na svojom webovom sídle na podstránke Zásady ochrany osobných údajov, kde tiež zverejňuje informácie o určení zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov a jej ďalšie kontaktné údaje.