



## POUČENIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Odoslaním tohto kontaktného formulára poskytujete ako dotknutá osoba spoločnosti SWAN Mobile, a. s. So sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B (ďalej len „Podnik“) svoje osobné údaje. V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) Vám ako dotknutej osobe Podnik poskytuje nasledovné informácie:

- identifikačné údaje Podniku: SWAN Mobile, a. s. so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava Bratislava 4, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 2958/B, kontaktný telefonický údaj Podniku: 0950 950 950,
- kontaktné údaje osoby zodpovednej v Podniku za ochranu osobných údajov: e-mail: [dpo@swanmobile.sk](mailto:dpo@swanmobile.sk), poštová adresa: Landererova 12, 811 09 Bratislava Bratislava,
- Podnik spracúva Vami poskytnuté osobné údaje na účely uzavretia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok, vypracovania zoznamu účastníkov, resp. prenesenia čísla v súlade s ustanoveniami § 56 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ZEK) a vybavenia Vašej zákaznickej požiadavky zaslanej Podniku zadanej prostredníctvom tohto webového formulára,
- v rámci spracúvania osobných údajov Podnikom môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Indickej republiky, pričom Podnik ubezpečuje dotknutú osobu, že pre prípad prenosu do tretích krajín prijal primerané záruky ochrany prenášaných osobných údajov a súkromia a základných práv a slobôd dotknutej osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi, ktoré sú zverejnené na webovej stránke Podniku,
- doba uchovávania osobných údajov je v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, fakturačná adresa, rodné číslo, číslo dokladu totožnosti a štátna príslušnosť získaných na účel uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytovaní verejných služieb desať (10) rokov od ukončenia všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb a v prípade osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná poštová adresa, kontaktné telefónne číslo a kontaktná adresa elektronickej pošty získaných od dotknutej osoby, ktorá nie je účastníkom Podniku na účely vybavenia jej požiadavky po dobu šesť (6) mesiacov od úspešného vybavenia požiadavky,
- niektoré Vaše osobné údaje môžu byť predmetom analýzy, vykonávanej aj prostriedkami automatizovaného spracúvania, výlučne za účelom zlepšenia kvality poskytovaných elektronických komunikačných služieb, platobných služieb alebo iných služieb Podniku, zlepšenia kvality a optimalizácie elektronickej komunikačnej siete Podniku avšak bez toho, aby výsledok takejto analýzy a jej vyhodnotenie bolo podkladom rozhodnutia, ktoré by vo vzťahu k Vám malo akékoľvek právne účinky,
- ako dotknutá osoba máte právo:
  - (i). požadovať od Podniku prístup k svojim osobným údajom podľa Článku 15 Nariadenia,
  - (ii). na opravu osobných údajov podľa Článku 16 Nariadenia,
  - (iii). na výmaz osobných údajov podľa Článku 17 Nariadenia,
  - (iv). na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa Článku 18 Nariadenia,
  - (v). namietat spracúvanie osobných údajov podľa Článku 21 Nariadenia, a
  - (vi). na prenosnosť osobných údajov podľa Článku 20 Nariadenia,

- ako dotknutá osoba máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Článku 77 Nariadenia,
- získavanie osobných údajov prostredníctvom tohto kontaktného formulára nie je zákonnou povinnosťou a nie ste prostredníctvom kontaktného formulára povinní poskytnúť na účely špecifikované vyššie Podniku žiadne svoje osobné údaje, pričom však pri neposkytnutí osobných údajov nie je možné tento kontaktný formulár Podniku odoslať a Podnikom spracovať.
- Ďalšie podrobné informácie a zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN Mobile, a. s. nájdete na stránke: <https://www.4ka.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>