



VÁŠ MOBILNÝ
OPERÁTOR

Identifikačné a Kontaktné údaje

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa

- **SWAN Mobile, a. s.**, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 2958/B
- Webové sídlo: www.4ka.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov v spoločnosti SWAN Mobile

- Spoločnosť SWAN Mobile má pracovníkov zodpovedných za bezpečnosť a ochranu údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto Zásad, prípadne iný podnet alebo záujem uplatniť Vaše právo, ochotne Vám pomôžeme. Svoje požiadavky alebo podnety smerujte prosím písomne alebo elektronicky na adresu
 - SWAN, Mobile a.s.
Ochrana osobných údajov – zodpovedná osoba
Landererova 12
811 Bratislava
 - E-mail: dpo@swanmobile.sk
- Požiadavky na uplatnenie práv Dotknutej osoby (podľa čl. 15 až 22 Nariadenia, resp. § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z.z.) prosím uplatňujte formou uvedenou v časti „**Práva dotknutých osôb**“.

Definície základných pojmov

- **Webové sídlo** je webová stránka www.4ka.sk vrátane všetkých jej subdomén. Prevádzkovateľom uvedeného Webového sídla je obchodná spoločnosť SWAN Mobile, a.s..
- **Prevádzkovateľ a/alebo SWAN Mobile** je obchodná spoločnosť SWAN Mobile, a.s., so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B.
- **Zásady** sú tieto Zásady ochrany osobných údajov v spoločnosti SWAN Mobile, a.s.
- **Nariadenie** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
- **Sprostredkovatelia** sú osoby, ktoré Prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb. Zoznam Sprostredkovateľov je zverejnený na Webovom sídle. Pojem Sprostredkovateľ má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.



- **Zodpovedná osoba** je osoba, ktorá poskytuje poradenstvo Prevádzkovateľovi v oblasti ochrany osobných údajov. Pojem Zodpovedná osoba má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- **Dotknutá osoba** je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a má rovnaký význam ako je definovaný v Nariadení.
- **Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- **Zákon o elektronických komunikáciách** je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- **Účastník** je každá osoba, ktorá má zmluvný vzťah s Prevádzkovateľom, na základe ktorého jej Prevádzkovateľ poskytuje svoje elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona o elektronických komunikáciách. Pojem Účastník má rovnaký význam ako je definovaný v Zákone o elektronických komunikáciách.

Všeobecné informácie

- Spoločnosť SWAN Mobile vedie záznamy o svojich spracovateľských činnostiach, tak ručných, ako aj automatizovaných a má zavedené príslušné technické a organizačné opatrenia v oblasti informačnej bezpečnosti na zabránenie neoprávnenému alebo nezákonnému zverejneniu, prístupu, náhodnej alebo nezákonnej strate alebo zničeniu, pozmeneniu, prenosu alebo inému poškodeniu vašich osobných údajov. Takéto opatrenia zahŕňajú používanie brán firewall, zabezpečených priestorov so servermi, šifrovanie, vhodné systémy a procesy riadenia prístupových práv, dôkladný výber spracúvateľov a ďalšie technicky a komerčne odôvodnené opatrenia na poskytovanie primeranej ochrany vašich osobných údajov pred neoprávneným používaním alebo zverejnením. Podľa vhodnosti môžeme tiež zhotoviť záložné kópie a využiť iné podobné prostriedky, aby sme predišli náhodnému poškodeniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov. Tieto opatrenia zabezpečujú dostatočnú úroveň zabezpečenia v súvislosti s rizikami prirodzene súvisiacimi s procesom a povahou osobných údajov, ktoré sú predmetom ochrany. Vaše bezpečne uchované osobné údaje budú prístupné výlučne vybraným oprávneným pracovníkom spoločnosti SWAN Mobile.